

**T.C.**  
**AKKUŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Emniyet Amirliği**

**AKKUŞ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| S. NO | HİZMETİN ADI                                                     | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|-------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1     | İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-5 DAKİKA                          |
| 2     | İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10-15 DAKİKA                        |
| 3     | GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ                                   | 1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge                                                                                                                                                                                                       | 20-30 DAKİKA                        |
| 4     | ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ                       | 1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre                                                                                                                                                                                 | 30-60 DAKİKA                        |
| 5     | KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI                                         | 1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları, kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşkal bilgileri, tahkikat dosyalarına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf, ekran alıntısı vb. Belgeler), eşgal bilgileri. | 15-40 DAKİKA                        |
| 6     | YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ                               | 1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler                                                                                                                                       | 30-60 DAKİKA                        |
| 7     | KAYIP BELGE MÜRACAATLARI                                         | 1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası                                                                                                                                                   | 20 DAKİKA                           |
| 8     | KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI                                          | 1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Belgeler (Fatura Vb.)                                                                                                                                                 | 20 DAKİKA                           |
| 9     | GÖZALTİ NEZARETHANE İŞLEMLER                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 DAKİKA                           |
| 10    | 6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER                                | 1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge                                                                                                                                                                                                                              | 5-10 DAKİKA                         |
| 11    | DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM                                            | 1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge                                                                                                                                                                                                                              | 5-10 DAKİKA                         |
| 12    | SİĞİNMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ                                      | 1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge                                                                                                                                                                                                                              | 15-30 DAKİKA                        |
| 13    | CUMHURİYET SAVCILILIĞI TALİMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI           | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3-10 GÜN                            |
| 14    | 1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER           | İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1) Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)                                                                                                                                                                          | 7 GÜN                               |
| 15    | EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK, ÖLÜM TAHKİKATLARI                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3-10 GÜN                            |
| 16    | UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI                                   | 1.Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş Ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma                                                                                                                                                         | 7 GÜN                               |
| 17    | İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7-15 GÜN                            |
| 18    | SİLAH RUHSAT ALMA VE YENİLEME TAHKİKATLARI                       | 1.İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Sonucu Yapılan Araştırma                                                                                                                                                                                                                     | 10 GÜN                              |
| 19    | NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10 GÜN                              |
| 20    | YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĞI OLARAK ARANAN ŞAHISLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1-7 GÜN                             |
| 21    | DÜĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ                                          | 1.Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, Telefon ve dilekçesi alınarak gerekli tebligat yapılır.                                                                                                                                                                     | 15 DAKİKA                           |
| 22    | CUMHURİYET SAVCILILIĞINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM           | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 GÜN                               |
| 23    | DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEK)  | -                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5-20 DAKİKA                         |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

:Akkuş Polis Merkezi Amirliği

**İSİM**  
**UNVAN**  
**ADRES**  
**TEL**  
**FAKS**  
**EPOSTA**

:Samet BAYKAL  
:Polis Merkezi Amir V.  
: Subaşı Mah. Konak Sk. No:4 Akkuş/ORDU  
:0452 611 22 39  
:0452 611 24 96  
:akkus@egm.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

:Akkuş İlçe Emniyet Amirliği

**İSİM**  
**UNVAN**  
**ADRES**  
**TEL**  
**FAKS**  
**EPOSTA**

: Mehmet Ali ALMACI  
: İlçe Emniyet Amir V.  
:Subaşı Mah. Konak Sk. No:4 Akkuş/ORDU  
:0452 611 22 96  
:0452 611 24 96  
:akkus@egm.gov.tr

**T.C.**  
**AKKUŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Emniyet Amirliği**

**AKKUŞ BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI                                                             | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ<br>(EN GEÇ SÜRE)                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | <b>SES GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM BELGESİ İÇİN SATIN ALMA BELGESİ DÜZENLENMESİ</b> | 1. Dilekçe (Kaymakamlık Makamına)<br>2. Adli ve Arşiv Sicil Kaydı<br>3. Son 6 Ay içinde çekilmiş 2 Fotoğraf<br>4. Yarım Kapaklı Dosya<br>5. Silah Bildirim Kartı için 20TL ücret.                                                                                                                                                                                                         | 3 GÜN                                                                                  |
| 2       | <b>YİVSİZ TÜFEK RUHSAT İŞLEMLERİ</b>                                                       | 1. Kaymakamlık Makamına dilekçe<br>2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi ve aslı<br>3. Fotoğraf (3) adet<br>4. Yarım Kapaklı dosya<br>5. Doktor Raporu (Psikolojik, Nörolojik yönden "Silah taşımaya Engel Hali Yoktur" şeklinde yazı ile belirtilmesi Sağlık Grup Başkanlığından)<br>6. Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu (Mal Müdürlüğünden)<br>7. Maliyeden vergi borcu olmadığını gösterir belge | Kurum içi ve Kurum dışı yazışmaların<br>tamamlanmasından sonra<br>3 iş günü içerisinde |
| 3       | <b>SİLAH RUHSAT VE YİVSİZ TÜFEK HARÇLARI</b>                                               | ❖ Yivsiz Tüfek Ruhsatı için harç = <b>80,20 TL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |

**İLK MÜRACAAT YERİ**

:İlçe Emniyet Amirliği

**İSİM**  
**UNVAN**  
**ADRES**  
**TEL**  
**FAKS**  
**EPOSTA**

:Mehmet Ali ALMACI  
:İlçe Emniyet Amir V.  
:Akkuş İlçe Emniyet Amirliği  
:0452 611 22 39  
:0452 611 24 96  
:akkus@egm.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

:Akkuş Kaymakamlığı

**İSİM**  
**UNVAN**  
**ADRES**  
**TEL**  
**FAKS**  
**EPOSTA**

: Osman KURAL  
: Kaymakamlık  
: Akkuş Kaymakamlığı  
: 0452 611 20 01 – 611 21 79  
: 0452 611 35 70  
: akkus@icisleri.gov.tr

## AKKUŞ İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ

## TRAFİK TESCİL VE DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                                                      | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1       | RESMİ ARAÇLARIN (EMNİYET, JANDARMA, POLİS OKULU) TESCİL İŞLEMLERİ<br>(Yeni Kayıt) | 1 -Fatura Uygunluk belgesi<br>2- Özel Tüketim vergisi makbuzu (Aşl) Trafik sigortası<br>3- Yeni kayıt dosyası.(Ek-1)<br>4- Kurumdan Görevlendirme Yazısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20 DAKİKA                  |
| 2       | EMNİYET, JANDARMA, POLİS OKULU TESCİL İŞLEMLERİ<br>(Devir İşlemleri)              | 1- OLUR (Bakanlık, Valilik, vb)<br>2- Görevlendirme Belgesi<br>3- Yeni kayıt dosyası. (Ek-1)<br>4- Eski Plakalar<br>5- Araç Tescil Belgesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 DAKİKA                  |
| 3       | ZAYIİ TESCİL BELGESİ MÜRACAATI                                                    | 1 -Şahsın Dilekçesi<br>2-Çalıntı ise bu konuda mahalli karakola yapılan müracaat sureti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15 DAKİKA                  |
| 4       | ZAYIİ PLAKA MÜRACAATI                                                             | 1- Plakanın çalınması durumunda mıntıka Karakolunca düzenlenen müracaat tutanağı<br>2- Plakanın kaybolması halinde dilekçe<br>3- Aracın Tescil Belgesi<br>4- Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10 DAKİKA                  |
| 5       | ENGELLİLER İÇİN PARK KARTI                                                        | 1- Dilekçe<br>2- İki (2) adet vesikalık fotoğraf<br>3 -Sağlık Kurulu raporu/H sınıfı sürücü belgesi/gazilik belgesi/engelli aracı<br>4-Araç Tescil Belgesi fotokopisi<br>5-Nüfus cüzdanı fotokopisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 DAKİKA                  |
| 6       | SÜRÜCÜ BELGELERİNİN DAİMİ İPTAL İŞLEMLERİ                                         | <b>a.</b> Mahkeme Kararına göre,<br><b>b.</b> Sürücü Sağlık Raporuna göre,<br><b>c.</b> Vefat halinde ölüm raporuna göre sürücü belgeleri daimi olarak iptal edilir. Sürücü Belgesi Sicil Kayıt Defterine ve bilgisayar kayıtlarına iptal şerhi işlenir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 DAKİKA                  |
| 7       | SÜRÜCÜ BELGELERİNİN GEÇİCİ OLARAK İPTAL EDİLMESİ:                                 | <b>a.</b> Mahkeme Kararına göre: Şahsın işlemiş olduğu bir suçtan dolayı sürüdü belgesinin geçici olarak geri alınmasına dair ilam Cumhuriyet Başsavcılığı kanalıyla ilgili tescil kuruluşuna gönderilir. Bu karar takip ve infazı için bilgisayar kayıtlarına işlenir. Sürücü belgesinin yıpranma veya zayii işlemi için müracaat halinde, belge tanzim edilerek, tutanakla geçici olarak geri alınır ve süresi sonunda tutanakla şahsa/vekiline teslim edilir. İlam ve tutanaklar Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir.<br><b>b.</b> Trafik Zabıtasınca, Kanunun ilgili maddeleri gereğince (alkollü araç kullanmak, 100 ceza puanını doldurmak ve bir yıl içerisinde 5 hız ihlalinde bulunmak) sürücü belgelerine geçici olarak el konulması gerekenlerin belgelerine tutanakla geçici olarak el konulur. Süresi sonunda Trafik ve Çevre Kursu, Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi, Psiko-Teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Uzmanı Muayene Raporu aldırılarak, belge tutanakla teslim edilir. Sağlık durumlarından şüphe edilmesi veya bedensel bir değişikliğin görülmesi halinde, sürücü belgeleri sürücü olur sağlık raporu getirilinceye kadar geçici olarak tutanakla geri alınacaktır. (KTY'90' ıncı maddesi gereğince) Bu durumdaki şahısların, belgelerinin zayi olduğu gerekçesiyle yeni bir sürücü belgesi almalarının önlenmesi amacıyla, bilgisayar kayıtlarına şerh konulur. Sürücü belgesi geçici olarak alınan şahıslar, geri alma süresi sonunda belgelerinin kendilerine iadesi talebini, belgenin alındığı yer trafik kuruluşuna yapabilecekleri gibi başka bir trafik kuruluşuna da yazılı olarak yapabildiklerinden, Talebin, geri alma işlemini yapan trafik kuruluşu dışında başka bir trafik birimine yapılması halinde, bu müracaat geri alma işlemini yapan trafik kuruluşuna intikal ettirilecek ve belge geri alma süresi sonunda, sahibine verilmek üzere ilgili trafik kuruluşuna gönderilecektir. Sürücü belgesini alan trafik kuruluşu, belgenin teslimini tutanakla yapacak ve sadece tutanağın birer nüshasını geri alma işlemini gerçekleştiren trafik kuruluşuna gönderecektir. | 10 DAKİKA                  |
| 8       | OLAY YERİNDE KAZA TESPİT TUTANAĞININ TANZİM İŞLEMLERİ                             | 1 -Sürücü Belgesi ve nüfus cüzdanı<br>2-Araca ait ruhsat<br>3-Aracın Sigortası                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15 DAKİKA                  |
| 9       | KAZA TESPİT TUTANAĞININ TARAFLARA VERİLMESİ İŞLEMLERİ                             | Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin nüfus cüzdanı ile müracaatı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 DAKİKA                   |
| 10      | GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TEKRAR VERİLME İŞLEMİ                 | Sürücü belge sahibinin nüfus cüzdanı ile müracaatı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10 DAKİKA                  |
| 11      | KAMYON VE KAMYONET TÜRÜ ARAÇLAR İLE ŞEHİR MERKEZİNE                               | 1-Dilekçe<br>2- Araç Trafik Tescil belgesi fotokopileri<br>3- Şirketler için imza sirküleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30 DAKİKA                  |
| 12      | ARAÇ TESPİT SORGU İŞLEMLERİ                                                       | 1 -Vukuatlı nüfus kayıt örneği<br>2- İlgili kurum ve kuruluşlardan yazılı müracaat formu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 DAKİKA                  |
| 13      | ARAÇ VE SÜRÜCÜLERİN KONTROL İŞLEMLERİ                                             | 1 -Sürücü Belgesi<br>2-Araç Trafik ve Tescil Belgesi<br>3-Sigortası                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 DAKİKA                   |
| 14      | TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ                                   | 1- Trafikten men sebebi ile ilgili evrakların tamamı. Haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların yakalama kayıtlarının Pol-Net ortamından kaldırılması<br>2- Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı<br>3 - Nüfus cüzdanı<br>4- Aracı teslim alacak sürücünün araç kullanmaya yeterli sürücü belgesi olması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20 DAKİKA                  |
| 15      | TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TRAFİĞE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ                            | 1- Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı<br>2- Nüfus cüzdanı<br>3-Araca ait ruhsat ve şirketler için imza sirküleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15 DAKİKA                  |
| 16      | OTOPARKA MEN EDİLEN ARAÇLAR.                                                      | 1 -Sürücü Belgesi<br>2-Araç Tescil Belgesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 DAKİKA                  |
| 17      | ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI                            | Yoktur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30 GÜN                     |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İSİM**  
**UNVAN**  
**ADRES**  
**TEL**  
**FAKS**  
**EPOSTA**

:Akkuş İlçe Emniyet Amirliği

: Mehmet Ali ALMACI  
: İlçe Emniyet Amir V.  
: Subaşı Mah. Konak Sk. No:4 Akkuş/ORDU  
: 0452 611 22 96  
: 0452 611 24 96  
: **akkus@egm.gov.tr**